



En el rumbo correcto

Informe Anual Integrado 2017

02

Rentabilidad:

por el camino seguro generamos valor económico y desarrollo sostenible.



Rentabilidad:

por el camino seguro generamos valor económico y desarrollo sostenible.



GRI 102-7, FS6

En Quálitas estamos convencidos que el enfoque de excelencia en el servicio y la premisa de sustentabilidad como estrategia de permanencia en el tiempo, han sido **razones para contar una historia de desempeño económico exitoso.**

DATOS FINANCIEROS RELEVANTES

GRI 103-2, 103-3

En el segundo año de operar bajo la regulación de Solvencia II, la emisora reportó crecimiento con rentabilidad aunado a un buen posicionamiento en el mercado y un balance financiero más sólido.

A continuación se presentan algunas cifras de relevancia:

Estado de resultados (millones de pesos)	2017	2016	Δ %/pb	2015
			2017-2016	
Prima Emitida[1]	33,820	30,190	12.0%	19,856
Prima Devengada	28,668	23,825	20.3%	17,065
Costo de Adquisición	7,851	7,257	8.2%	4,518
Costo de Siniestralidad	19,184	14,710	30.4%	11,747
Resultado Técnico	1,633	1,858	(12.1%)	800
Gastos de Operación	855	751	13.9%	803
Resultado Operativo	778	1,107	(29.7%)	[3]
Resultado Integral de Financiamiento	1,829	826	121.4%	833
Impuestos	544	633	(14.0%)	266
Resultado Neto	2,064	1,301	58.7%	564
Balance general (millones de pesos)				
Inversiones	26,735	21,575	23.9%	15,598*
Activos Financieros, <i>float</i>	25,956	20,875	24.3%	15,002
Activo Total	51,059	41,233	23.8%	29,051
Reservas Técnicas	32,843	26,922	22.0%	18,691
Pasivo Total	43,108	35,156	22.6%	24,078
Capital Contable	7,951	6,077	30.8%	4,972
Índices de Costos				
Índice de Adquisición	23.4%	24.1%	[76]	22.8%
Índice de Siniestralidad	66.9%	61.7%	517	68.8%
Índice de Operación	2.5%	2.5%	4	4.0%
Índice Combinado	92.8%	88.3%	446	95.6%
Indicadores de rentabilidad				
Rendimiento sobre las inversiones	6.5%	3.2%	323	5.5%
ROE 12m	29.4%	23.5%	588	12.1%

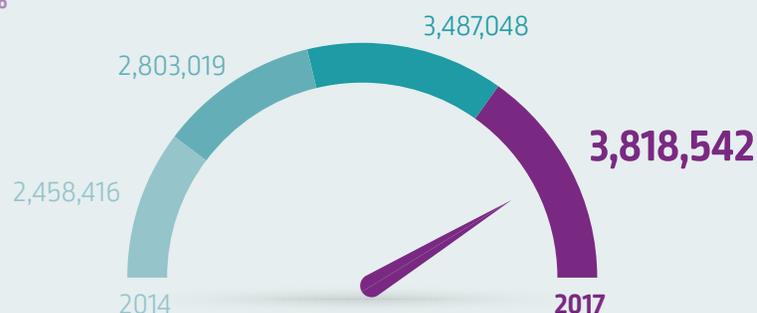
[1] La prima emitida total de Quálitas Controladora incluye la emisión de las subsidiarias de seguro automotriz y las ventas de las demás subsidiarias no aseguradoras relacionadas a los procesos de aseguramiento o atención de siniestros.

* Esta cifra difiere de lo reportado en el Informe Anual 2016 debido a una reclasificación del concepto de créditos derivado de la adopción de Solvencia II.

En 2017 las unidades aseguradas incrementaron 9.5% para llegar a un total de 3.8 millones de vehículos.

Unidades aseguradas

TACC: 15.8%*



* Tasa anual de crecimiento compuesto

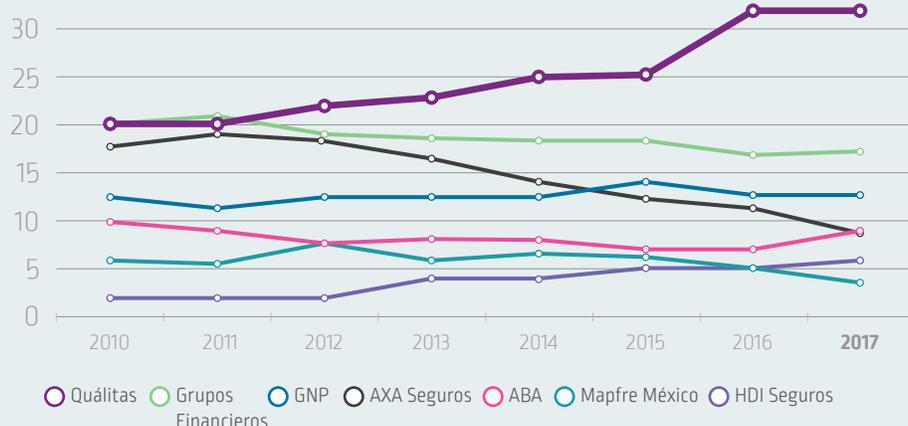
En 2017 la aseguradora en México creció 11.8% y continúa representando el 95% de las primas emitidas totales. En cuanto a las subsidiarias en el extranjero y considerando un crecimiento en dólares, Quálitas Insurance Company creció 11.7%, Costa Rica 13.4% y El Salvador 12.2%.

Las primas ascendieron a \$33,820 millones de pesos, un incremento de 12.0%. Quálitas se mantuvo como líder del mercado mexicano con 31.3% de participación.

Participación de Mercado (%) Base prima emitida

Aseguradora	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Quálitas	19.6	20.1	21.5	22.5	24.9	25.3	31.5	31.3
G.N.P.	12.4	11.1	12.3	12.4	12.5	14.3	12.7	12.4
ABA/ACE	9.5	8.6	7.5	7.8	7.7	7.0	6.8	9.1
AXA Seguros	17.4	18.6	18.1	16.5	14.0	12.1	10.9	8.4
HDI	1.7	1.8	1.9	3.7	4.0	5.0	4.9	5.8
Mapfre México	5.4	5.5	7.4	5.9	6.5	6.3	4.8	3.6
Otras	13.9	13.5	12.4	12.8	12.2	11.8	11.6	12.4
Grupos Financieros	20.1	20.8	18.9	18.4	18.3	18.2	16.8	17.0
Total Mercado	100							

Participación de Mercado [%]



31.3%
PARTICIPACIÓN
DE MERCADO
EN MÉXICO

Fuente: Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)

CRECIMIENTO Y RENTABILIDAD

Emisión por línea de Negocio

	Emisión (millones de pesos)			
	2017	2016	$\Delta\$$ 17-16	$\Delta\%$ 17-16
Individual	7,516	6,156	1,360	22%
Flotillas	9,303	6,754	2,549	38%
Instituciones de financiamiento automotriz	14,656	15,272	(615)	(4%)
Subsidiarias	1,537	1,358	179	13%
Otros	807	649	158	24%
TOTAL	33,820	30,190	3,630	12%

Nota: La cifras del 2016 pueden variar contra lo reportado con anterioridad por una reclasificación de cuentas.

La **emisión total incrementó 12%** a pesar de la desaceleración de la venta de autos nuevos en México y a los ajustes en primas, en su mayoría al alza, como parte de la estrategia de rentabilidad. Sin embargo, en el desglose por línea de negocios, los segmentos individual y flotilla, que son en su mayoría distribuidos a través de agentes y son pólizas anuales, presentaron crecimientos superiores al total. En cambio, las instituciones de financiamiento automotriz, que en su mayoría emiten pólizas multianuales y obtienen comisiones más altas, tuvieron una disminución.



Costos y Resultado Operativo

Como resultado de la combinación de ventas por línea de negocio, el costo de adquisición o las comisiones pagadas a nuestros intermediarios tuvieron un incremento inferior al de la prima emitida y crecen menos que los ingresos, registrando así un margen positivo.

El costo más relevante para la compañía tuvo un incremento superior al de la prima devengada. La siniestralidad se vio afectada por el alto nivel de inflación en México (6.77%), por el fuerte incremento en el robo de vehículos (26.8%), volatilidad en el tipo de cambio que impacta el precio de las refacciones de vehículos y eventos meteorológicos y catastróficos que provocaron fuertes lluvias, granizo, inundaciones, etc. y que incrementaron el número de siniestros reportados.

Diversas medidas de **control de costos** ayudaron a amortiguar el efecto de los acontecimientos mencionados con anterioridad, dentro de estas iniciativas destacan:

- El uso de dispositivos de rastreo satelital para controlar el robo de vehículos y de dispositivos tecnológicos para evitar colisiones
- La implementación del Ajuste Exprés (atención de siniestros vía remota y sin la necesidad de que un ajustador acuda al lugar del siniestro en casos que cumplan con condiciones específicas)

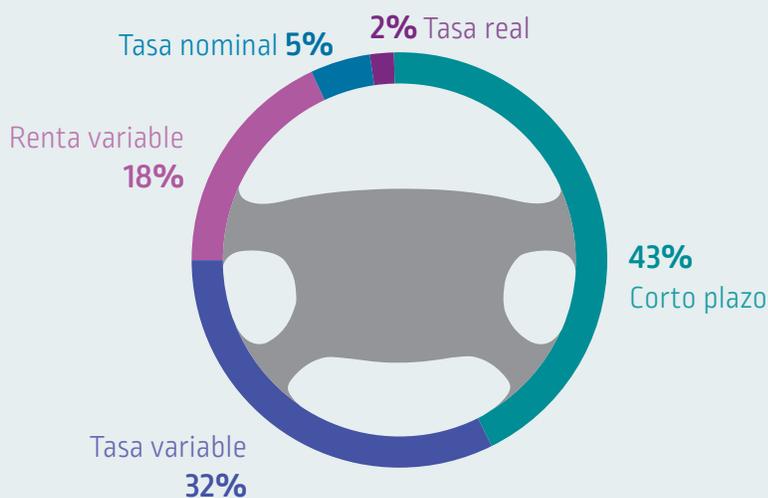
- El requerimiento de inspección física para el aseguramiento de ciertos vehículos
- La negociación de paquetes de atención médica de costo fijo con proveedores médicos
- Programa de certificación de talleres para garantizar calidad en el servicio y costos competitivos
- Chatbots o robots que contestan conversaciones escritas con asegurados en cabina nacional

El control de costos y la estrategia de rentabilidad derivó en una utilidad operativa de \$778 millones de pesos, un ROE operativo de 8.8%.

Resultado Financiero

Los activos financieros y el rendimiento que se pueden obtener sobre estos, son una parte esencial del resultado neto de las compañías aseguradoras en el ramo de daños. Para Quálitas es de suma importancia mantener una estrategia de estabilidad en la cartera de instrumentos de deuda y de inversiones fundamentales y de largo plazo en renta variable.

Distribución de la cartera de inversión



El 82% de la cartera se encuentra invertida en instrumentos de deuda y el 18% en renta variable, porcentaje inferior al 35% del límite interno establecido.

Durante el año se siguió una **estrategia de flexibilidad** en la que se mantuvo una posición importante de liquidez en la cartera de deuda para obtener beneficios de los movimientos en la tasa de interés principalmente de México.

La posición en renta variable incluye inversiones en emisoras de capitales listadas en la Bolsa Mexicana de Valores, en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la misma Bolsa, Fideicomisos de Inversión y Bienes Raíces (FIBRAS) y Certificados de Capital de Desarrollo (CKDs).

ACTIVOS FINANCIEROS Y VALOR EN LIBROS POR ACCIÓN



El crecimiento en los activos financieros de \$5,081 millones de pesos u \$11.29 pesos por acción en el año, aunado al incremento en la tasa de interés en México de 150 puntos base para llegar al cierre del periodo a 7.25%, además de una estrategia de estabilidad de la cartera y un crecimiento en el recargo sobre primas, llevaron a un incremento de 121.4% en el resultado integral de financiamiento y a un ROE financiero de 20.6%.

El recargo financiero es un ingreso que proviene de los intereses cobrados a los asegurados que eligen pagar su póliza a plazos.



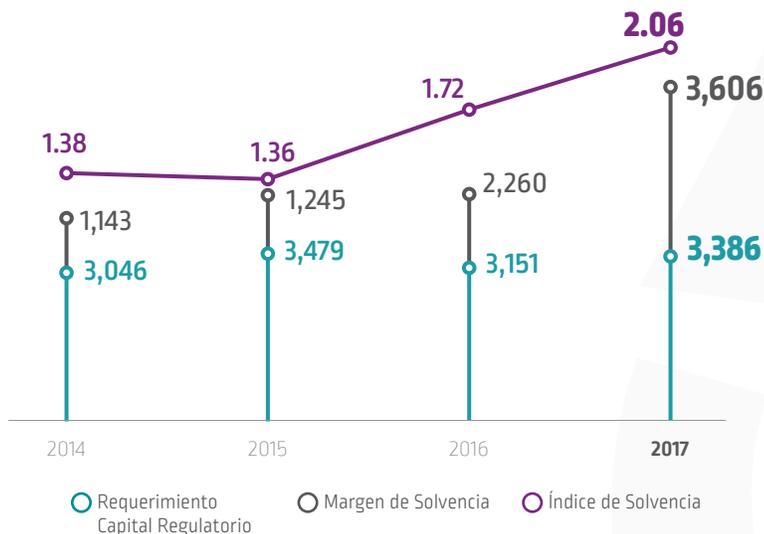
El rendimiento anual sobre inversiones ascendió a **6.5%**

Resultado Neto

La rentabilidad tanto operativa como financiera impulsaron el resultado neto para registrar un incremento en esta línea de 58.7% y que la compañía alcanzara un ROE de 29.4%, lo que significa que duplicaría capital cada 2.5 años.

Margen de Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de \$3,606 millones de pesos y un índice de solvencia de 2.06.



NUESTRA ACCIÓN (BMV:Q*)

Quálitas Controladora cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) con un **capital flotante del 40.34%** de las acciones. La capitalización bursátil de la

compañía fue de \$16,425 millones de pesos. Esta cifra representa un 24.4% más respecto a 2016.

En 2017 el **precio del acción incrementó 24.4%** para cerrar en \$36.50. Dicho aumento fue un reflejo de los sólidos resultados de la emisora derivados de una buena operación, un estricto control de costos y una correcta gestión del portafolio de inversión.

También en este periodo la emisora logró avanzar **5 lugares en el índice de bursatilidad**, pasando del lugar 59 en diciembre 2016 al 54 al cierre de 2017.

Quálitas se ha mantenido muy activa en la **operación del fondo de recompra** con el objetivo de dar liquidez a la acción y dar un referente de precio al mercado. En el año se operaron 21.7 millones de títulos para terminar con un balance de 8.6 millones de acciones y un remanente en efectivo de \$37.2 millones de pesos. El monto total destinado a la recompra es de \$300 millones de pesos.



DISTRIBUCIÓN DE VALOR ECONÓMICO

GRI 201-1, 204-1

La creación de valor y la distribución del mismo son esenciales para el desarrollo a largo plazo tanto de la compañía como de sus grupos de interés en los mercados en los que opera.

Quálitas, a través de la venta de seguros y de la administración de la cartera de inversión, obtiene recursos con los que **genera valor** y a través del servicio y la

atención de siniestros que provee, a su vez, genera derrama económica que llega a proveedores, empleados, accionistas, a la comunidad y al gobierno.

Finalmente, para continuar creciendo y sostener las operaciones y obligaciones que tiene con sus asegurados, la compañía retiene una parte del valor económico y así garantiza su permanencia en el tiempo.

Valor Económico Generado (cifras en millones de pesos)

Concepto	2017	2016	Δ% 17-16
Ingresos Totales (VEG)	30,497	24,651	23.7%
Ingresos por la operación de seguros	28,668	23,825	20.3%
Ingresos financieros (Portafolio de inversión y otros)	1,829	826	121.4%

Valor Económico Distribuido (cifras en millones de pesos)

Concepto	Destinatarios	2017	2016	Δ% 17-16
Gastos (VED)		28,703	23,575	21.8%
Adquisición	Agentes, instituciones de financiamiento automotriz, proveedores, empleados	7,851	7,257	8.2%
Siniestralidad	Proveedores, empleados	19,184	14,710	30.4%
Operación	Oficinas de servicio, proveedores, empleados	627	532	17.9%
PTU	Empleados	219	214	2.3%
Dividendos	Accionistas	270	225	20.0%
Donaciones	Comunidad	10	5	79.0%
Impuestos	Gobierno y autoridades	544	633	(14.0%)
Retenido (VEG-VED)		1,794	1,076	66.8%

VEG: Valor Económico Generado / VED: Valor Económico Distribuido

Seguiremos generando valor compartido para todos nuestros grupos de interés, siendo líderes en el mercado de seguro automotriz en México y fortaleciéndonos en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos.

GRI 102-1, 102-3



www.qualitas.com.mx

Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.
Av. San Jerónimo 478, Álvaro Obregón, Jardines del Pedregal, 01900 Ciudad de México.