



# En el rumbo correcto

Informe Anual Integrado 2017

# Identidad Organizacional

GRI 102-16, 102-26

Los principios y valores que conforman nuestra cultura organizacional están presentes en todas nuestras actividades y forman nuestra identidad; estamos convencidos que esta es la mejor manera de establecer relaciones a largo plazo con nuestros grupos de interés.

## Misión Quálitas

Proteger el patrimonio y la integridad física de los propietarios de vehículos automotores asegurados, así como su responsabilidad ante terceros, por medio de un servicio de calidad, que cumpla con el contrato de seguro pactado y que satisfaga plenamente las expectativas de nuestros clientes.

## Visión Quálitas

- Conservar nuestro liderazgo en el mercado del seguro automotriz, cumpliendo plenamente nuestra misión.
- Permanecer a la vanguardia en innovación y en materia tecnológica en todos los aspectos de nuestra operación.
- Ser capaces de cumplir plenamente con nuestros compromisos de sustentabilidad y estricto apego a la ética, con los grupos que nos integran: asegurados, empleados, agentes, inversionistas, proveedores y la comunidad.
- Continuar nuestro proceso de internacionalización, aprovechando nuestra metodología, sinergia y ventajas competitivas.
- Colaborar en la difusión de la cultura del seguro en nuestro país, y en la solución de la creciente complejidad de la prevención y movilidad vial, como parte de nuestra responsabilidad social.

## IDENTIDAD

Empresa ética, eficiente, financieramente sólida, comprometida auténticamente con su responsabilidad social.

Líder del mercado del seguro automotriz, innovadora, con metodologías de vanguardia, que ofrece un servicio de excelente calidad a precios competitivos, constituyéndose en la mejor opción para el asegurado.

### Nuestros Valores



Honestidad



Responsabilidad



Solidaridad



Respeto a la dignidad de las personas



Equidad



Transparencia



Cordialidad



Lealtad y entrega personal

## Unidades aseguradas por país

### QUÁLITAS CONTROLADORA

GRI 102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-45, 103-2, 103-3

Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. es una tenedora de compañías relacionadas a la operación del seguro automotriz en México, Estados Unidos y Centroamérica.

Su subsidiaria en **México (Q MX)** tiene liderazgo en el mercado del seguro automotriz desde el año 2007.

Posteriormente inició operaciones en 2008 en **El Salvador (Q ES)**, en 2011 en **Costa Rica (Q CR)** y en 2014 incursionó en el mercado estadounidense con su subsidiaria *Quálitas Insurance Company (QIC)*.

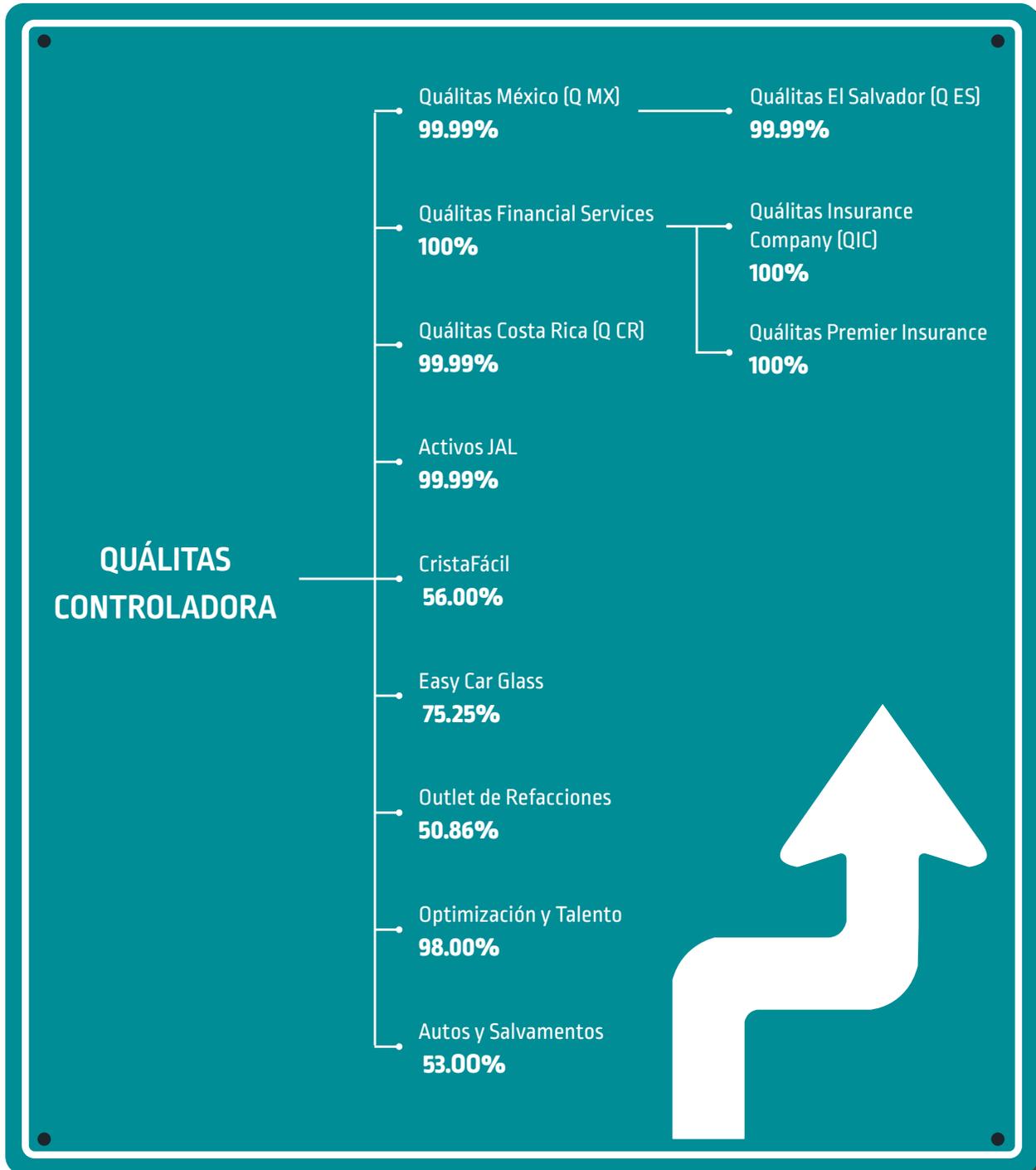
La compañía cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) con la clave de pizarra "Q" serie única. (Bloomberg: Q\*: MM) y forma parte del Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index.

El capital de Quálitas Controladora está conformado por 450 millones de acciones serie única (Q\*).



## ESTRUCTURA CORPORATIVA

GRI 102-10



## QUÁLITAS MÉXICO (Q MX)

La subsidiaria mexicana representa el 95% de la emisión total de la compañía controladora. El diseño de nuestros productos en este país va en función de las necesidades de cada uno de los mercados en los que tiene presencia: individual, flotillas, equipo pesado, instituciones financieras y otros.

### Quálitas México (Q MX)

	2017	2016	2015
Unidades aseguradas	3,739,614	3,415,084	2,754,763
Prima emitida (MM MXN)	32,141	28,737	19,170
Cuota de mercado (%)	31.3	31.5	25.3
Empleados	4,799	4,287	3,817
Oficinas de servicio	173	171	171
ODQs	219	197	163

### En Quálitas México ofrecemos seguros para:



Autos / Pickups



Chofer App



Motos



Turistas / Fronterizos



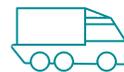
Servicios de emergencia



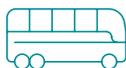
Servicio Público



Clásicos



Tractocamiones



Transporte de personal



## NUEVOS PRODUCTOS

En respuesta a los cambios a la Ley de Movilidad de la Ciudad de México, que establece la obligatoriedad de contar con un seguro de Responsabilidad Civil que cubra los daños que pueden causarse a terceros, en su persona y/o sus bienes, en 2017 lanzamos un nuevo producto de cobertura de Responsabilidad Civil para la Ciudad de México, lo cual consideramos contribuye al avance de la cultura de prevención.



## QUÁLITAS INSURANCE COMPANY (QIC)

En el mercado estadounidense nos distinguimos por ofrecer productos adecuados a las necesidades de vehículos comerciales que constantemente cruzan la frontera con México y recientemente también para vehículos individuales residentes en Estados Unidos. Por ejemplo, Cross-border es un producto que ofrece cobertura en México y Estados Unidos.

La creación de nuevos productos y los cambios al interior de la compañía para ofrecer servicios más ágiles seguirán siendo nuestra estrategia de consolidación en este mercado.

### Quálitas Insurance Company (QIC)

	2017	2016	2015
Unidades aseguradas	15,816	16,161	5,224
Prima emitida (MM MXN)	940	835	283
Empleados	51	41	22
Oficinas de servicio	2	2	2

### En Estados Unidos, Quálitas ofrece seguros para:



Camiones con operaciones transfronterizas (Texas, Arizona y California)



Responsabilidad Civil para automóviles y camionetas personales que se desplazan en rutas de Estados Unidos, pero están domiciliadas en México.



Seguros para camiones domésticos con movilidad en rutas de Estados Unidos y que tengan placas de Texas, Arizona o California.



Programa para autos personales con placas de California.



## QUÁLITAS COSTA RICA (Q CR)

En 6 años, en este país, hemos logrado captar más del 8% del mercado, desempeñando nuestras actividades en un contexto altamente competitivo y con desafíos macroeconómicos como la devaluación de la moneda.

En 2017 se dividieron las direcciones de Quálitas Costa Rica y Quálitas El Salvador para contribuir a una mejor operación en cada país.

### Quálitas Costa Rica (Q CR)

	2017	2016	2015
Unidades aseguradas	49,441	43,365	27,314
Prima emitida (MM MXN)	465	407	209
Cuota de mercado (%)	8.3	7.2	4.7
Empleados	58	48	33
Oficinas de servicio	4	4	4

### Quálitas Costa Rica ofrece seguros para:



Automóviles



Servicio Público



Camiones



Motocicletas



Equipo pesado



## QUÁLITAS EL SALVADOR (Q ES)

En Quálitas El Salvador contamos con 4 oficinas de servicio y una ODQ, las cuales están ubicadas en Santa Ana, Santa Elena, San Miguel, Soyapango y San Francisco Gotera.

Si bien en 2017 se separó la dirección de Quálitas El Salvador de la gestión de Costa Rica, en esta primera etapa seguirá contando con el apoyo de la Administración para fortalecer sus operaciones y seguir creciendo.

### Quálitas El Salvador (Q ES)

	2017	2016	2015
Unidades aseguradas	13,671	12,438	15,718
Prima emitida (MM MXN)	132	117	124
Cuota de mercado (%)	7.9	7.9	10.3
Empleados	51	35	33
Oficinas de servicio	4	4	4
ODQs	1	1	1

### En El Salvador, Quálitas ofrece seguros para:



Autos y pickups personales



Servicio Público de pasajeros



Pickups de carga



Motocicletas



Equipo pesado



Renta Diaria



GRI 102-1, 102-3



[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)

Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.  
Av. San Jerónimo 478, Álvaro Obregón, Jardines del Pedregal, 01900 Ciudad de México.