



# En el rumbo correcto

Informe Anual Integrado 2017

# Gobierno Corporativo

GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31, 102-33, 102-35, 102-36, 102-37, 405-1

En Quálitas contamos con un sistema de Gobierno Corporativo que garantiza la permanencia de la compañía en el tiempo, a través de una gestión estratégica, ética y transparente.

## ESTRUCTURA DEL ÓRGANO DE GOBIERNO

De conformidad con la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas vigente, la instrumentación y seguimiento de nuestro Gobierno Corporativo es responsabilidad del **Consejo de Administración**. Éste está integrado por 13 consejeros propietarios, 10 de los cuales tienen carácter de independientes y tienen un promedio de 6 años en el cargo. Asimismo, contamos con dos consejeros suplentes relacionados.

El Consejo de Administración está presidido por el Sr. Joaquín Brockman Lozano, por votación de sus integrantes, quien es también uno de los accionistas fundadores y cuenta con un amplio conocimiento de la compañía y del sector.



**El Consejo protege los intereses de los accionistas, previene el conflicto de intereses y promueve la operación socialmente responsable del negocio.**

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

## COMITÉS

	QUÁLITAS CONTROLADORA	AUDITORÍA	PRÁCTICAS SOCIETARIAS	RESPONSABILIDAD SOCIAL	INVERSIONES, FINANZAS Y PLANEACIÓN	OPERACIONES	REASEGURO
Joaquín Brockman Lozano <sup>1</sup>							
Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada							
María del Pilar Moreno Alanís							
Juan Enrique Murguía Pozzi							
Fernando Jacinto Velarde Muro							
Juan Felipe Sottit Achutegui							
Juan Marco Gutiérrez Wanless							
Harald Feldhaus Herrmann							
Juan Orozco y Gómez Portugal							
Raúl Alejandro Jiménez-Bonnet García							
Mauricio Domenge Gaudry							
Christian Alejandro Pedemonte del Castillo							
Madeleine Marthe Claude Brémond Santacruz							
Noah Daniel Couttolenc Brockmann							
Wilfrido Javier Castillo Miranda Olea							

 Propietario Relacionado     Propietario Independiente     Suplente Relacionado     Presidente     Vice Presidente

<sup>1</sup>Socio Fundador y Presidente Ejecutivo.

## SEMBLANZA DE INTEGRANTES

### Joaquín Brockman Lozano

Joaquín Brockman Lozano es socio fundador de Quálitas y Presidente del Consejo de Administración de Quálitas Controladora desde 2008. Se desempeñó como Director General de Quálitas Compañía de Seguros de 1994 a marzo del 2016, actualmente ocupa el cargo de Presidente Ejecutivo de Quálitas Controladora y cuenta con una amplia trayectoria en la industria de seguros en México.

A principios de los años 70 trabajó en Seguros América y de 1974 a 1991 prestó sus servicios en Brockmann y Schuh, el mayor corredor de seguros en México de esa época. De 1989 a 1991 fue Presidente Nacional de la AMASFAC. Actualmente es Consejero de Grupo Financiero Aserta, Servicios Financieros Comunitarios (Fincomún) y Grupo Beta San Miguel.

Joaquín Brockman obtuvo la licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Anáhuac, un diplomado en Alta Dirección Ejecutiva del IPADE y un diplomado en Riesgo y Seguro del College of Insurance en la ciudad de Nueva York.

### Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada

Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada es uno de los socios fundadores de Quálitas y miembro del Consejo de Administración desde 2008. Es Vicepresidente de dicho Consejo desde 2016. Fue Director de Finanzas de 1996 a julio de 2014 y actualmente se desempeña como Director de Inversiones y Relación con Inversionistas.

Anteriormente a Quálitas, ocupó diferentes cargos en el sector financiero en México, incluyendo diversas casas de bolsa. Es miembro activo del Colegio de Contadores Públicos de México, del cual fue Presidente de 1982 a 1984.

Es miembro del Consejo de Administración de Corporación Inmobiliaria Vesta, Grupo Financiero Aserta y Maxcom Telecomunicaciones. Wilfrido Castillo obtuvo la licenciatura de Contador Público en la Universidad Nacional Autónoma de México.

### Juan Enrique Murguía Pozzi

Juan Enrique Murguía Pozzi es miembro del Consejo de Administración desde 2008. Cuenta con amplia experiencia en materia financiera, especialmente en el área de seguros y de fianzas.

Juan Murguía ha ocupado distintas posiciones en el sector financiero en México incluyendo Afianzadora Insurgentes, Grupo Financiero Serfin, Seguros Serfin y Afianzadora Serfin, Afore Garante y en Murguía Consultores, Agente de Seguros y de Fianzas.

Actualmente se desempeña como presidente del Consejo de Administración de la Sociedad Financiera Popular Fincomún, Servicios Financieros Comunitarios y de Grupo Financiero Aserta. Es actualmente el presidente del Consejo Consultivo de Nacional Financiera en la Ciudad de México.

Juan Murguía es abogado egresado de la Escuela Libre de Derecho y cuenta con un Diplomado en Alta Dirección de Empresas por el IPADE.

#### **Harald Feldhaus Herrmann**

Harald Feldhaus Herrmann es miembro del Consejo de Administración desde 2008. Cuenta con amplia experiencia en el ramo de seguros. Fue Presidente del Consejo de Brockman y Schuh, Servicios Actuariales y Reinmex. Posteriormente fue Presidente de Marsh&McLennan Companies Latinoamérica.

Actualmente es consultor y además es miembro del Consejo de Administración de Hoteles Cityexpress, SAFE -Data Resources y de Fondo para la Paz (ONG).

Harald Feldhaus obtuvo la licenciatura en Actuaría de la Universidad Nacional Autónoma de México y cuenta con Diplomado de Alta Dirección del IPADE.

#### **Juan Orozco y Gómez Portugal**

Juan Orozco y Gómez Portugal es miembro del Consejo de Administración desde 2008. Cuenta con amplia experiencia en el sector industrial y de seguros. Fue Director General de Spicer, Seguros La Comercial, DESC Sociedad de Fomento Industrial, hoy KUO, Seguros América y Seguros Interamericana.

Asimismo, fue Director General Adjunto de Banco Nacional de México, teniendo a su cargo el área de Industrias y Seguros. A la fecha se desempeña como Presidente de Grupo Esal. Además, es Presidente de Spee Dee y miembro del Consejo de Administración de Grupo Financiero Aserta y de Fincomún, así como presidente y vocal de diversas instituciones filantrópicas.

Juan Orozco obtuvo la licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Nacional Autónoma de México, cuenta con un diplomado en Alta Dirección de Empresas del IPADE AD-2 y con un Diplomado en Modelo Económico Liberal y Social de la Universidad Menéndez y Pelayo de Santander, España.

#### **Raúl Alejandro Jiménez-Bonnet García**

Raúl Alejandro Jiménez-Bonnet García es miembro del Consejo de Administración desde 2008. Cuenta con amplia experiencia en el sector financiero, donde colaboró en compañías como Bank of America e ING Groep. Es consejero de diversas empresas dedicadas a diferentes ramos industriales y de servicios. Desde 1998 es Socio Director de Dymax, empresa dedicada a consultoría financiera en fusiones y adquisiciones.

Raúl Jiménez-Bonnet obtuvo el grado de licenciatura en Diseño Industrial en la Universidad Iberoamericana y cuenta con una maestría en Administración de Empresas por el Boston College.

### Mauricio Domenge Gaudry

Mauricio Domenge Gaudry ha sido miembro del Consejo de Administración desde el 2008. En su trayectoria se ha especializado en temas de deuda e inversión, especialmente en esquemas financieros complejos para proyectos de infraestructura de gran escala. En 1979 se incorpora a NM Rothschild & Sons Limited (Gran Bretaña) para la que labora durante 25 años, desarrollando modelos financieros, contratos de prestación de servicios, esquemas tarifarios, concesiones e inversión extranjera en países como Reino Unido, España, Colombia, Chile y México.

Actualmente actúa como asesor en financiamiento de proyectos, principalmente energéticos y participa en varios consejos de administración de empresas financieras, así como en sus comités de crédito e inversión.

A lo largo de su carrera ha sido miembro de consejos de administración en ramos como casa de bolsa, hipotecario, financiero y bancario, tanto en México como en el extranjero.

Actualmente es consejero de Anteris Capital Venture Lending, S. de R.L. de C.V. y de Altum CP, S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R.

### Juan Marco Gutiérrez Wanless

Juan Marco Gutiérrez Wanless es miembro del Consejo de Administración desde 2012. Fue Director General de Grupo KUO y Pegaso, también ocupó el puesto de Director General Adjunto en Promecap y Telefónica Móviles. Es socio fundador de Anteris Capital y desde 2015 es miembro del Consejo de Administración y del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de UNIFIN.

Juan Marco Gutiérrez es Ingeniero Industrial por la Universidad Anáhuac y cuenta con estudios de maestría en el ITAM.

### Juan Felipe Sottit Achutegui

Juan Felipe Sottit Achutegui es miembro del Consejo de Administración desde 2008. Fue socio de Ascentia, empresa de consultoría financiera, desde el año 2002 hasta el año 2009 y actualmente es Director de Finanzas de Corporación Inmobiliaria Vesta.

Juan Sottit estudió Ingeniería Industrial en la Universidad Anáhuac y cuenta con una maestría en Administración de Empresas por Harvard Business School.

### Fernando Jacinto Velarde Muro

Fernando Jacinto Velarde Muro es miembro del Consejo de Administración desde 2012. Fue Director General de Invermexico Casa de Bolsa y Director General Adjunto de Casa de Bolsa Inverlat. De 1991 a 1992 fue socio de Finser y actualmente es Socio Director de F.J. Asesores.

Fernando Velarde es Contador Público por la Escuela Bancaria y Comercial y cuenta con estudios de postgrado en el Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais.

### Christian Alejandro Pedemonte del Castillo

Christian Pedemonte del Castillo es miembro del Consejo de Administración desde 2013. Cuenta con más de 30 años de experiencia profesional en banca corporativa y de inversión.

Colaboró 24 años en Rothschild en donde su desempeño abarcó la dirección y ejecución de proyectos y transacciones de fusiones y adquisiciones, reestructuraciones financieras, financiamiento de proyectos, privatizaciones y canalización de inversión en diversos sectores y geografías, siendo representante en México del banco NM Rothschild & Sons por más de una década.

Christian Pedemonte obtuvo la licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad Iberoamericana con especialización en finanzas. Actualmente dirige en México la práctica de Fusiones y Adquisiciones / Finanzas Corporativas de BNP Paribas. Es además miembro del Consejo y del Comité Ejecutivo de la fundación de The American British Cowdray Medical Center IAP y del Patronato de la Fundación Casa Alianza México IAP.

### María del Pilar Moreno Alanís

María del Pilar Moreno Alanís es miembro del Consejo de Administración desde 2016. Cuenta con 27 años de experiencia en el sector asegurador específicamente en el ramo de automóviles. Actualmente ocupa el cargo de Director Técnico en la Compañía. Previo a su reincorporación a Quálitas en 2014, se desempeñó como Director Técnico de Automóviles Individuales en Grupo Nacional Provincial. Del 2002 al 2012 colaboró en Quálitas, siendo su último cargo el de Director de Suscripción y Negocios Especiales.

De 1991 a 2001 colaboró en Seguros Monterrey New York Life. En su trayectoria ha colaborado en el Área Técnica, tanto en la parte de Reservas como Productos, Apoyo a Oficinas Foráneas, Suscripción y Negocios Especiales.

María del Pilar Moreno es Actuarial por la Universidad Anáhuac y cuenta con Maestría en Métodos Matemáticos en Finanzas de la misma universidad.

### Madeleine Marthe Claude Brémond Santacruz

Madeleine Brémond Santacruz es miembro del Consejo de Administración desde 2016. Cuenta con amplia experiencia en el sector de servicios y bienes de consumo, así como en turismo. Actualmente es vicepresidente del Consejo de Administración de El Puerto de Liverpool y de Tobanis (Holding). Además, participa en los Consejos de Administración de Invex, Hoteles y Condominios, y Compañía Hotelera de Guadalajara.

Tiene una participación activa en distintas instituciones filantrópicas como la Fundación Pierre Brémond, el Patronato de la Asociación Franco Mexicana Suiza y Belga de Beneficencia, además de ser vicepresidente de la Alianza Francesa de México y del Patronato del Museo Nacional de Antropología.

Madeleine Brémond es Licenciada en Administración de Empresas por la Universidad Anáhuac.

## Suplentes

### Wilfrido Javier Castillo Miranda Olea

Wilfrido Javier Castillo Miranda Olea es miembro suplente del Consejo de Administración desde 2008. Tiene más de 15 años en Quálitas Compañía de Seguros, habiendo estado en la operación en la empresa; hasta participar, como hasta el día de hoy, en el Comité de Inversiones y el Consejo de Administración. Tiene experiencia financiera en el mundo corporativo, habiendo trabajado en BBVA Bancomer y en Grupo Financiero Ve por Más.

Actualmente es Financial Advisor con enfoque en valuación, crédito, y finanzas corporativas. Es consejero de varias empresas tales como Maxcom (telecom) y Altum Capital (crédito). Forma parte del patronato de ProEducación, con interés particular en Medición de Impacto.

Wilfrido Castillo es Ingeniero por la Universidad Iberoamericana, tiene un MBA del Politécnico de Milano y una Maestría en Investigación de Operaciones de la Universidad de Cornell.

### Noah Couttolenc Brockmann

Noah Daniel Couttolenc Brockmann es miembro suplente del Consejo de Administración desde 2015 y cuenta con amplia experiencia en finanzas y seguros.

Actualmente ocupa el cargo de Director General de Quálitas Compañía de Seguros. Antes de incorporarse a Quálitas se desempeñó como Director General de DXN Express y subdirector de Finanzas y Administración de Opcipres. De 2001 a 2008 laboró para Quálitas, siendo su último cargo el de Subdirector de Finanzas.

Anteriormente se desempeñó como Gerente de Negocios Corporativos en Deloitte. Noah Couttolenc es Administrador de Empresas por la Universidad Anáhuac y cuenta con un MBA de la Universidad de Notre Dame.



Los consejeros son designados por la Asamblea General de Accionistas, por recomendación del Comité de Prácticas Societarias y cuentan con periodos de mandatos anuales renovables. Al momento de ser propuestos, se acredita su experiencia, así como que disponen de las competencias y habilidades necesarias para cumplir con sus funciones y responsabilidades fiduciarias, libres de conflictos de interés.

Con la finalidad de agregar valor a las sesiones del **Consejo de Administración**, los consejeros asisten a capacitaciones acerca del entorno en el que se desenvuelve Quálitas.

En el 2017, se contó con la presencia del Director Senior de Calificaciones Soberanas de Latinoamérica, el Director de Calificaciones de Finanzas Públicas, así como con el Director de Calificaciones de Instituciones de Seguros de la calificadora S&P Global Ratings; con la finalidad de impartir una plática acerca de la calificación y perspectiva de México, del sector asegurador, además de la revisión del modelo de capital y la metodología de calificación.

Además de nombrar al Director General y a la alta dirección de la compañía, el Consejo protege los intereses de los accionistas, previene el conflicto de intereses y promueve la operación socialmente responsable del negocio.

La compañía está analizando mejores prácticas para evaluar el desempeño de los Consejeros. Actualmente la evaluación se basa principalmente en la participación activa en las sesiones del Consejo y de Comités, aunado a su asistencia.

Además de sus responsabilidades estatutarias, los comités tienen la obligación de presentar informes periódicos de desempeño al Consejo de Administración.

## COMITÉS

Para el cumplimiento cabal de sus responsabilidades, el **Consejo de Administración** se apoya en 6 comités consultivos, de los cuales 2 han sido establecidos de conformidad con la regulación aplicable e integrados en su totalidad por consejeros independientes; y cuatro se han diseñado de acuerdo a las necesidades estratégicas de Quálitas.

<p><b>COMITÉ DE AUDITORÍA</b></p>	<p>Integrado únicamente por Consejeros Independientes con amplia experiencia contable y financiera.</p> <hr/> <p><b>Funciones</b> Es responsable de vigilar el cumplimiento de Quálitas sobre la normatividad externa y los lineamientos internos. Ante posibles omisiones lleva a cabo las investigaciones correspondientes. También propone y evalúa al auditor independiente y analiza la información financiera de la compañía. Vigila que la Dirección General cumpla los acuerdos establecidos en la Asamblea de Accionistas.</p> <hr/> <p><b>Periodicidad de las sesiones:</b> Mensual</p>	<p><b>Presidente</b> · <b>Fernando Jacinto Velarde Muro</b> – desde 2013</p> <hr/> <p><b>Miembros</b> · <b>Mauricio Domenge Gaudry</b> – desde 2013 · <b>Christian Alejandro Pedemonte del Castillo</b> – desde 2017</p>
<p><b>COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS</b></p>	<p>Integrado únicamente por Consejeros Independientes.</p> <hr/> <p><b>Funciones</b> Acompaña al Consejo de Administración en la gestión, vigilancia y ejecución de las operaciones administrativas. Propone al Consejo de Administración las retribuciones del Director General y otros directivos relevantes. Informa al Consejo de Administración de las operaciones con personas relacionadas.</p> <hr/> <p><b>Periodicidad de las sesiones:</b> Mensual</p>	<p><b>Presidente</b> · <b>Mauricio Domenge Gaudry</b> – desde 2015</p> <hr/> <p><b>Miembros</b> · <b>Christian Alejandro Pedemonte del Castillo</b> – desde 2013 · <b>Fernando Jacinto Velarde Muro</b> – desde 2017</p>

<p><b>COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b></p>	<p><b>Funciones</b>            Definir compromisos e iniciativas que se materialicen en la creación de valor para los grupos de interés.            Dar seguimiento y medir el avance y cumplimiento de compromisos establecidos a través de indicadores.            Promover una cultura del seguro en México.            Promover iniciativas para reducir los accidentes en la vía pública.</p>	<p><b>Presidente</b>            · Juan Orozco y Gómez Portugal – desde 2014</p> <hr/> <p><b>Miembros</b>            · Joaquín Brockman Lozano – desde 2014            · Wilfrido Castillo Sánchez Mejorada – desde 2014            · Fernando Jacinto Velarde Muro – desde 2015            · Noah Daniel Couttolenc Brockmann – desde 2016</p>
<p><b>Periodicidad de las sesiones:</b> Bimestral</p>		
<p><b>COMITÉ DE INVERSIONES, FINANZAS Y PLANEACIÓN</b></p>	<p><b>Funciones</b>            Evaluar y proponer políticas de inversión en concordancia con la visión organizacional.            Señalar los lineamientos para la planeación estratégica de la compañía.            Mantener el portafolio de inversiones en línea con respecto a las políticas autorizadas y la regulación aplicable.            Generar una opinión sobre las premisas del presupuesto y dar seguimiento al mismo.            Identificar factores de riesgo y evaluar las políticas necesarias para su gestión.</p>	<p><b>Presidente</b>            · Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada – desde 2013</p> <hr/> <p><b>Miembros</b>            · Joaquín Brockman Lozano – desde 2013            · Juan Marco Gutiérrez Wanless – desde 2013            · Christian Alejandro Pedemonte del Castillo – desde 2017            · Wilfrido Javier Castillo Miranda Olea – desde 2013            · Noah Daniel Couttolenc Brockmann – desde 2015</p>
<p><b>Periodicidad de las sesiones:</b> Mensual</p>		
<p><b>COMITÉ DE OPERACIONES</b></p>	<p><b>Funciones</b>            Asesorar a la Dirección General en el establecimiento de estrategias y acciones para optimizar la calidad de los procesos operativos.            Coadyuvar en el establecimiento de un plan de negocios anual, así como la estrategia integral que garantice la continuidad y mejor desarrollo de la compañía.</p>	<p><b>Presidente</b>            · Joaquín Brockman Lozano – desde 2016</p> <hr/> <p><b>Miembros</b>            · Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada – desde 2016            · Harald Feldhaus Herrmann – desde 2016            · Juan Enrique Murguía Pozzi – desde 2016            · Juan Orozco y Gómez Portugal – desde 2016            · Noah Daniel Couttolenc Brockmann – desde 2016</p>
<p><b>Periodicidad de las sesiones:</b> Mensual</p>		

**COMITÉ DE REASEGURO\*****Funciones**

Proponer objetivos y políticas para la contratación, monitoreo, evaluación y administración de las operaciones de reaseguro. Establecer los mecanismos para el monitoreo y evaluación de las políticas de reaseguro. Informar sobre los resultados de las operaciones de reaseguro y de las medidas correctivas implementadas para subsanar desviaciones.

**Periodicidad de las sesiones:** Trimestral

**Presidente Propietario**

· **Noah Daniel Couttolenc Brockmann** – desde 2016

**Miembro y Presidente****Suplente**

· **María del Pilar Moreno Alanís** – desde 2016

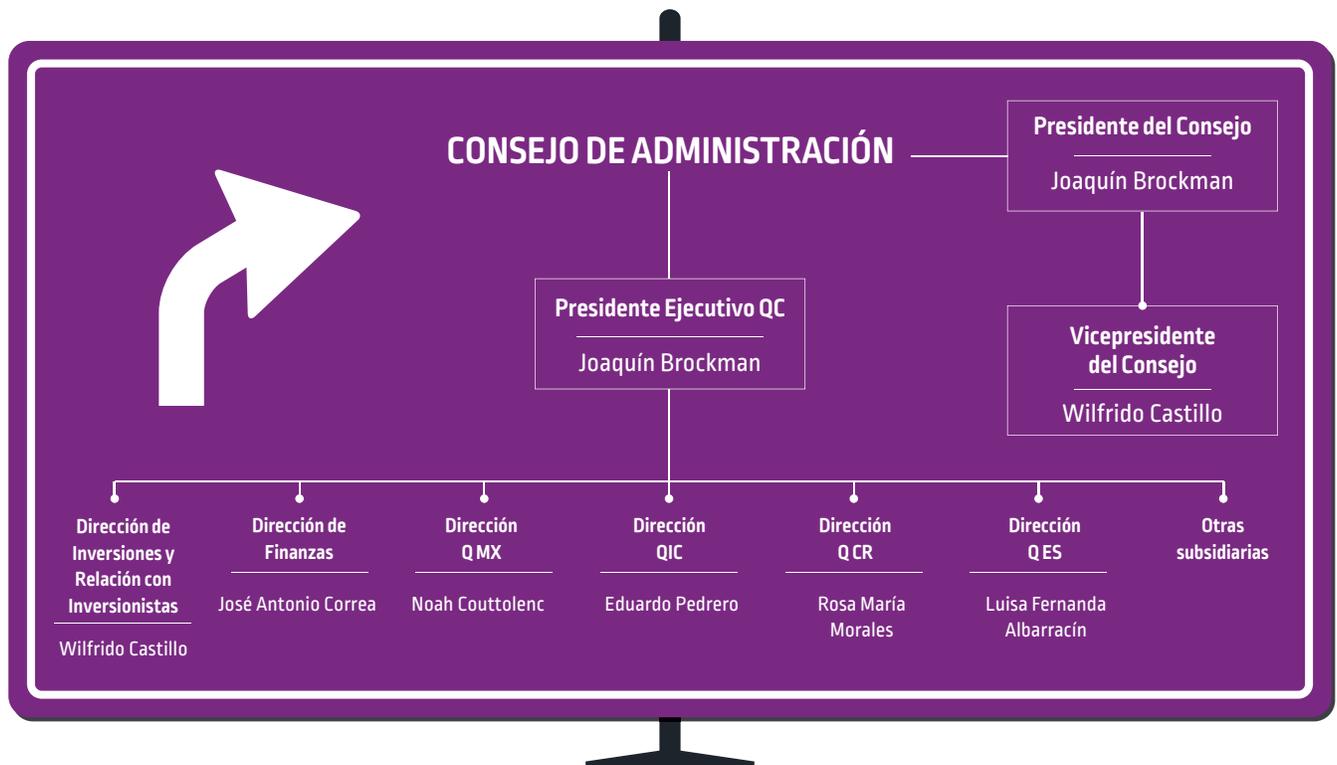
Adicionalmente, el Comité de Prácticas Societarias y el **Consejo de Administración** proponen a la Asamblea General Ordinaria los emolumentos para los consejeros y miembros de los comités de Auditoría y Prácticas Societarias, los cuales son aprobados por la Asamblea de Accionistas. El detalle de información sobre las retribuciones pagadas a los consejeros puede consultarse en el Reporte Anual que se presenta a la Bolsa Mexicana de Valores<sup>2</sup>.

Con la finalidad de generar una operación de excelencia, en Quálitas contamos con un equipo directivo con los más altos estándares de honorabilidad, calidad técnica y experiencia profesional en sus respectivas materias, siendo responsables de llevar a cabo la operación día a día.

\* Nota: El Comité de operaciones sesionó exclusivamente para Quálitas México hasta principios de 2016, fecha en que inició actividades para Quálitas Controladora.

<sup>2</sup> [https://www.bmv.com.mx/es/emisoras/informacionfinanciera/Q-7790-CGEN\\_CAPIT](https://www.bmv.com.mx/es/emisoras/informacionfinanciera/Q-7790-CGEN_CAPIT)

## EQUIPO DIRECTIVO



## ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 102-16, 102-17, 102-25, 102-34, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 412-2

En la sesión de octubre del 2017, el Consejo de Administración aprobó el nuevo **Código de Ética y Conducta** de Quálitas cuyo objetivo es normar el comportamiento de los empleados y, en lo aplicable, a los distintos grupos de interés que conforman la empresa, a través de la alineación con los valores, la Política de Conflicto de Intereses y las normas operativas.

Este documento establece que todos los consejeros, empleados, representantes y colaboradores de Quálitas, independientemente de su actividad o ubicación geográfica, deben tener conocimiento de los preceptos establecidos en el mismo.

¿Conoces el nuevo **Código de Ética y Conducta de Quálitas?**

Honestidad, Equidad, Responsabilidad, Transparencia, Respeto a la dignidad de las personas, Cordialidad, Solidaridad, Lealtad y Entrega Personal...

Son los valores que nos han llevado a ser los líderes del sector del seguro automotriz en México.

Conoce nuestro nuevo **Código de Ética y Conducta.**

**Da Clic AQUÍ**

**¡Vívelo y se parte de nuestra filosofía!**

Ante el lanzamiento del **Código de Ética y Conducta**, en el último trimestre del año se llevó a cabo una campaña de difusión del mismo, además de la capacitación que se realizó por medio de la Universidad Quálitas. La divulgación de los valores y el nuevo Código de Ética y Conducta se realizó a través de la campaña ADN Quálitas.

**ADN Quálitas** es una campaña de cuatro fases a implementar en un periodo de 10 meses. Las etapas son de tipo preventiva, informativa, de reforzamiento y mantenimiento.

En 2017, se capacitó a 2,463 empleados respecto al nuevo **Código de Ética y Conducta** a través de la **Universidad Quálitas** y a 478 personas a través de los cursos de inducción a la compañía para nuevos empleados.

A todos nuestros proveedores y agentes se les envió un correo electrónico para informarles sobre la actualización del **Código de Ética y Conducta**. Nuestro objetivo es permear nuestra filosofía de ética e integridad en la cadena de valor.

## MEDIOS DE DENUNCIA AL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

Las denuncias por faltas cometidas que violan lo establecido en el Código de Ética y Conducta, pueden realizarse a través de un correo electrónico, además a principios del 2018 estarán disponibles una línea telefónica y un portal electrónico llamado **Q-Transparencia**. Este portal operará las 24 horas del día, las denuncias pueden ser anónimas y será operado por un tercero independiente<sup>3</sup>.

Cualquier colaborador que realice prácticas de negocios en términos diferentes a los establecidos en el Código de Ética y Conducta, será sujeto a medidas disciplinarias que pueden llegar hasta la terminación de la relación laboral y/o acción legal. El Comité de Ética es el órgano encargado de dar seguimiento a los casos de incumplimiento a dicho Código.

## ANTICORRUPCIÓN

Ante los riesgos de corrupción, Quálitas cuenta con una Política de Principios y Mecanismos Anticorrupción. En 2017 4,493 empleados de la compañía fueron capacitados en esta materia.

**94%**  
DE LOS EMPLEADOS  
DE QUÁLITAS  
MÉXICO FUERON  
CAPACITADOS EN  
PREVENCIÓN DE  
LAVADO DE DINERO

<sup>3</sup> Consultar mayor información sobre el Canal de Denuncias, en el subcapítulo "Acciones éticas y transparentes"

### Nº de empleados capacitados en anticorrupción (Prevención de Lavado de Dinero)

Categoría profesional	2017	2016
Director	16	14
Subdirector	34	33
Gerente	132	112
Coordinador	588	567
Analista	3,306	2,615
Asistente/Auxiliar	417	353
<b>Total</b>	<b>4,493</b>	<b>3,694</b>

Adicionalmente, habilitamos campañas de comunicación vía correo electrónico, para mantener informados a los empleados de las oficinas de servicio, sobre las políticas y procedimientos anticorrupción.

Somos conscientes de que para mantener nuestro compromiso de lucha contra la corrupción, es importante atender temas como la Prevención de Lavado de Dinero y contar con una Política de Conflicto de Intereses. Al cierre del año, además del curso de Prevención de Lavado de Dinero, 4,284 empleados acreditaron el curso de Protección de datos personales y 2,371 el de Política de Conflicto de Intereses<sup>4</sup>.

En el caso de la prevención de conflictos de interés participa el Comité de Prácticas Societarias, que mediante un informe trimestral reporta al Consejo de Administración.

Nuestro objetivo es adoptar las mejores prácticas que nos permitan mantener un desempeño íntegro, consolidando el nivel de confianza de nuestros grupos de interés sobre nuestra manera de actuar.



<sup>4</sup> Para mayor información sobre la capacitación a los empleados, consultar el capítulo 04 "Compromiso: Avanzando hacia el bienestar" en el apartado "Certificación Q".

GRI 102-1, 102-3



[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)

Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.  
Av. San Jerónimo 478, Álvaro Obregón, Jardines del Pedregal, 01900 Ciudad de México.