



En el rumbo correcto

Informe Anual Integrado 2017



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

GRI 102-12

Desde la presentación de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, Quálitas anunció su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para nosotros contribuir al desarrollo económico, ambiental y social es parte de la gestión diaria de nuestro modelo de negocio y nuestra estrategia de sustentabilidad.

En Quálitas consideramos que a través de nuestros productos y servicios, la eficiencia de nuestras operaciones, en conjunto con las iniciativas externas que implementamos, contribuimos al bienestar de la sociedad.

De algún modo, el sector privado coopera con el cumplimiento de las metas de los ODS, mediante la creación de fuentes de empleo con igualdad de oportunidades, promoviendo estilos de vida saludable entre sus empleados o desarrollando infraestructura en las comunidades aledañas a sus operaciones, entre otras.

En 2016, Quálitas realizó un análisis que permitió identificar la contribución directa de la compañía a los ODS 3 y 4, que se refieren a Salud y Bienestar y Educación de Calidad.



ODS 3 SALUD Y BIENESTAR

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades



Son varias las metas que se establecieron desde las Naciones Unidas para mejorar la salud y el bienestar de la sociedad. Dos de ellas están relacionadas con nuestra estrategia de una mejor conducta vial y una cultura de prevención de accidentes.

Por un lado, la meta 3.6, busca **reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo para el 2020** y la meta 3.5 busca fortalecer **la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de**

estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.

Para contribuir a estas metas, contamos con el programa **Conducta Vial Quálitas (CVQ)** que, a través de diversas plataformas digitales, campañas de comunicación, eventos y pláticas, tiene el propósito de difundir mensajes que concienticen a los asegurados, ajustadores y a la población en general, sobre la importancia de conducir con responsabilidad para reducir los altos índices de siniestralidad, daños, lesiones y fallecimiento de quienes transitan por la vía pública.

Nuestros mensajes buscan crear conciencia sobre

las principales causas de accidentes viales, que involucran a conductores, peatones, pasajeros del transporte público, ciclistas y motociclistas, tales como conducir a exceso de velocidad, manejar bajo el efecto de sustancias adictivas, distraerse o no respetar las señales de tránsito.

Conducta Vial Quálitas cuenta con un **micrositio**¹, a través del cual se difunden recomendaciones y materiales informativos a nuestros empleados, agentes, asegurados y público en general para desarrollar mejores hábitos de manejo, evitando prácticas riesgosas.

El micrositio también ofrece la opción de suscribirse a un boletín para recibir información periódica acerca del tema.

Adicionalmente, durante 2017 enviamos un mensaje mensual por correo electrónico a más de 12 mil agentes y a todos nuestros empleados para difundir la importancia de manejar con responsabilidad y dar a conocer y respetar el reglamento de tránsito.

Quálitas y Universum realizaron el evento **Prevención de Riesgos Automovilísticos** con la finalidad de evitar accidentes y salvar vidas.

El evento al que acudieron estudiantes y 26 medios de comunicación, fue en el Museo de las Ciencias de la UNAM, donde se realizó la simulación de la extracción de dos vehículos colapsados en vivo. A través de este ejercicio, los presentes atestiguaron los riesgos que tienen los pasajeros al sufrir un accidente.

El Equipo de Rescate de la Asociación Mexicana de

¹ www.conductavialqualitas.net

Rescate Urbano y Extracción Vehicular complementó el ejercicio con una charla. Pancho Name, campeón del Rally de Portugal en la categoría WRC3 (2017) y vocero de Quálitas, proporcionó recomendaciones de cómo manejar de manera más segura.

Durante 2017, también se compartieron **técnicas de “Manejo Defensivo”** en aproximadamente 1,200 eventos con nuestros asegurados de transporte de carga y sus operadores en diversas localidades de México. En promedio asistieron 20 personas a cada plática.

Además, en dos ocasiones participamos en exposiciones organizadas por la Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas (AMASFAC) para concientizar sobre la importancia de la prevención y



seguridad vial a más de 600 niños en edad escolar. Cabe señalar que estas acciones también contribuyen al “**Decenio de Acción para la Seguridad Vial**”², plan que se proclamó en la primera Conferencia Ministerial Mundial sobre Seguridad Vial, celebrada en Moscú en el año 2009, cuyo fin es reducir en un 50% las cifras de víctimas mortales en accidentes de tránsito en todo el mundo para el periodo 2011-2020.

Otro de los esfuerzos dentro de este ODS es **promover estilos de vida saludables entre nuestros empleados** para combatir el sobrepeso y la obesidad, padecimientos asociados con la diabetes y enfermedades cardiovasculares, trastornos óseos y musculares y algunos tipos de cáncer³.

Como parte de la comunicación y difusión del Programa de Bienestar, realizamos campañas informativas a través de correo electrónico que brindan consejos a los empleados para la prevención de enfermedades. Además realizamos Jornadas de Salud para que nuestros empleados asistan a valoraciones médicas preventivas.

No está de más mencionar que todos los empleados de Quálitas cuentan con seguridad social, lo cual contribuye a la meta de cobertura sanitaria universal del ODS 3.

Además, protegemos la integridad física de nuestros empleados y de quienes visitan nuestras instalaciones capacitando continuamente a nuestras **10 Brigadas de Protección Civil conformadas por**



Cultura del Seguro **¿Qué son las coberturas?**

Son los diversos componentes de protección que se otorgan en la póliza de seguro. Por ejemplo, RC, Robo Parcial, Robo Total, Gastos Médicos Ocupantes, etc. Cada una de éstas son las coberturas que incluye el seguro, por lo mismo **entre más coberturas tenga un seguro, más protegido estará el asegurado.**

iEn Quálitas todos sabemos de seguros!

Robo Total, Responsabilidad Civil, Gastos Médicos, Daños Materiales, Gastos Legales, Asistencia Vial.

Quálitas Compañía de Seguros



Jornadas de la Salud

¿Qué tan saludable estás?

Estar y sentirse bien es la base para tener una vida plena y productiva. Por ello, **Quálitas** te invita al evento **UHMA Salud**, el cual te ofrece:

- Una valoración biométrica sin costo.
- Pláticas de orientación y tips para lograr una vida saludable.

¿Cómo participar?

Regístrate al evento en **uhma.mx** con el código:

“ QUALITAS-UH ”

Da clic aquí

² Este plan se proclamó en la Conferencia Ministerial Mundial sobre Seguridad Vial, celebrada en Moscú en el año 2009; movimiento mundial convocado por la ONU, al cual se sumó México al principio del decenio, reconociendo que las muertes por accidentes viales representan una epidemia silenciosa que cada año le cuesta al país 24 mil muertes, posicionándolo como el 7º país con más muertes por estas causas a nivel mundial (http://conapra.salud.gob.mx/Interior/decenio_accion_SV.html)

³ <https://www.gob.mx/issste/articulos/la-obesidad-en-mexico>

empleados voluntarios a través de cursos y talleres especializados impartidos por un tercero experto en la materia.

Para **promover la cultura del seguro** y sensibilizar a la población sobre la importancia de estar asegurado, realizamos varias campañas de difusión en alianza con la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de cápsulas informativas de

radio, juegos lúdicos impresos para niños y publirreportajes.

Es importante puntualizar que las acciones de formación en cultura vial, prevención de accidentes y cultura de seguros, también contribuyen con el ODS 4, pues a través de ellas se comparten conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover la adopción de estilos de vida sustentables.

ODS 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos



En materia de educación, la meta 4.4 busca **aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.**

Para contribuir a esta meta, en Quálitas ofrecemos oportunidades de formación y de aprendizaje continuo a los empleados para mejorar sus competencias y promover su desarrollo de carrera a través de cursos, talleres, Semilleros de Talento y las escuelas que integran la Universidad Quálitas.

Además de la formación de habilidades relacionadas con su puesto de trabajo, en 2017 se realizó una campaña de educación financiera y bienestar económico para empleados. Se promovió y fomentó la cultura del ahorro a través de la **Caja de Ahorro Quálitas.**

Adicionalmente, en algunas oficinas del área metropolitana de México se impartieron pláticas a empleados acerca de ¿Cómo invertir tu dinero? en la que se dio una introducción a inversiones en la Bolsa Mexicana de Valores.

Las iniciativas de formación de la Universidad Quálitas no sólo se dirigen a nuestros empleados, sino que se extienden a nuestra cadena de valor incluyendo a los trabajadores de las oficinas de servicio, agentes y proveedores, esta herramienta promueve la educación continua y de calidad. En el capítulo de Compromiso: Avanzando hacia el bienestar, se detallan las iniciativas de Quálitas en materia de capacitación y desarrollo.

GRI 102-1, 102-3



www.qualitas.com.mx

Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.
Av. San Jerónimo 478, Álvaro Obregón, Jardines del Pedregal, 01900 Ciudad de México.